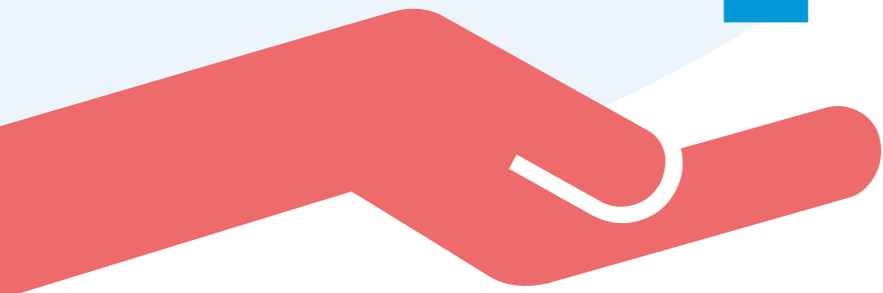
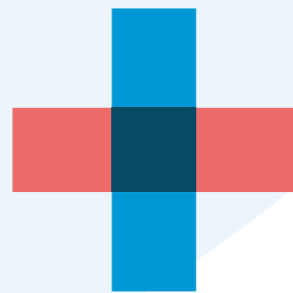
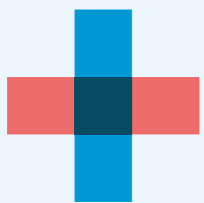
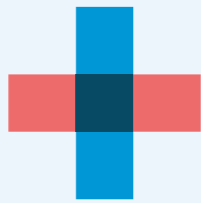


Qualité et sécurité des soins

Actualités & résultats
2022 - 2023



Information à destination
des usagers



Qualiscope
Qualité des hôpitaux
et cliniques





Site de
l'Archet

Certification pour la qualité des soins

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure d'évaluation indépendante obligatoire, du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé.

Dans cette optique, le CHU de Nice a accueilli en juin 2022, des experts visiteurs pour mener à bien cette évaluation.



Version de la certification : référentiel 2021
Date de la décision : 12 octobre 2022

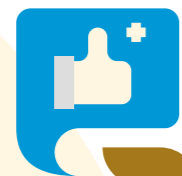
Après des mois de préparation et de forte mobilisation autour de cette démarche de certification, la décision de la HAS nous est parvenue.

Le CHU de Nice est certifié avec un score de conformité de

96,54%

Éloges et réclamations - 2022

Pour tout l'établissement

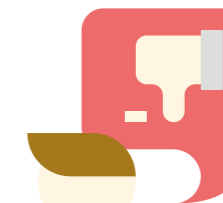
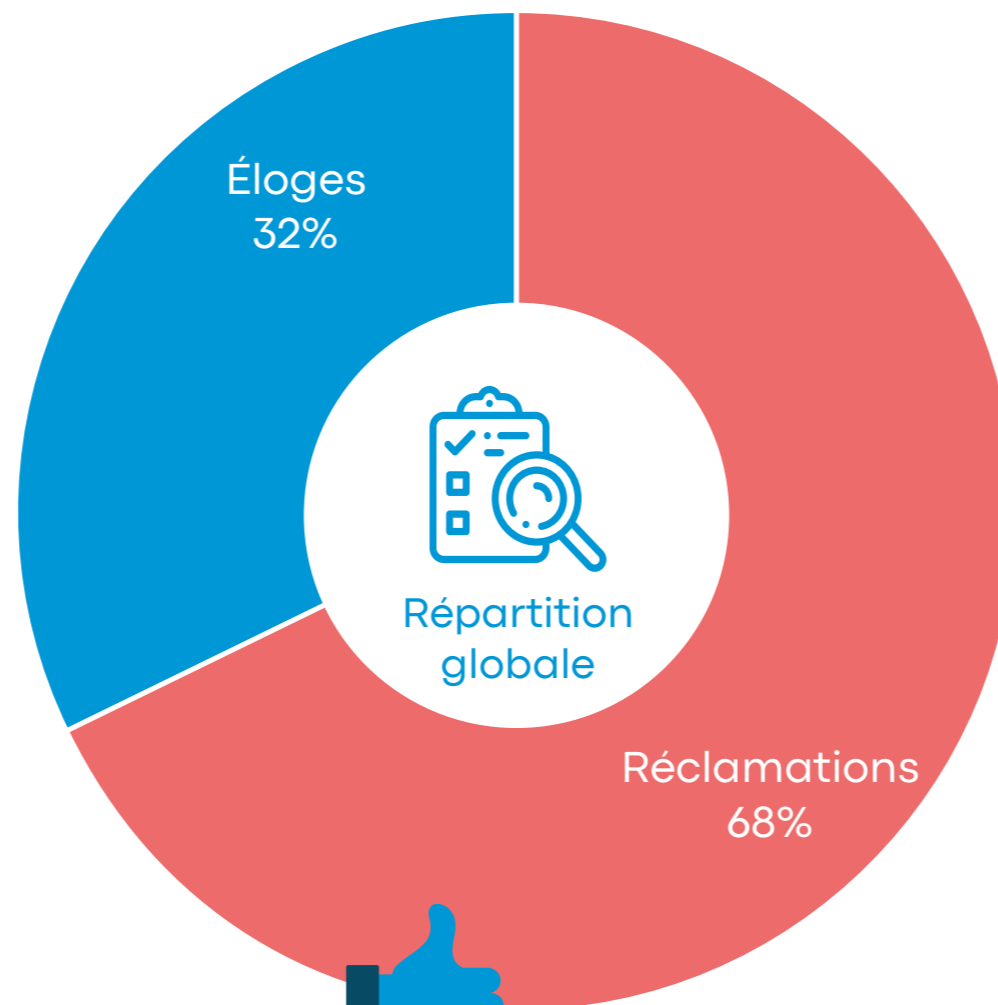


Zoom sur
les éloges

122



Principaux thèmes :
Gentillesse, écoute, dévouement



Zoom sur
les réclamations

256

1 réclamation pour
2872 venues
(consultations et
hospitalisations)



Principaux thèmes :
accueil et disponibilité ; gestion des effets et
valeurs ; organisation de la sortie

Un éloge ? Une réclamation ?

Par mail à : cdu@chu-nice.fr

Par courrier : CHU de Nice - Hôpital de Cimiez - Commission des usagers

4 avenue Reine Victoria - CS 91179 - 06003 NICE Cedex 1

Vous recevrez rapidement une réponse.

Satisfaction et expérience des patients

→ Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : **72/100** **C**

Nombre de questionnaires remplis : 1878



Accueil

70/100



Prise en charge
par les médecins/
chirurgiens

80/100



Prise en charge
par les infirmiers/
aide-soignants

81/100



Repas

61/100



Chambre

71/100



Organisation
de la sortie

62/100



e-Satis :
donner son avis
sur son hospitalisation

Date des données : 2022
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : e-Satis

+ **A** **B** **C** **D** -

NR Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Satisfaction et expérience des patients

→ Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : **82/100** **A**

Nombre de questionnaires remplis : 59



Avant
l'hospitalisation

88/100



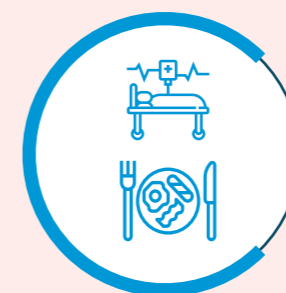
Accueil le jour de
la chirurgie

86/100



Prise en charge

88/100



Chambre et
collation

74/100



Organisation
de la sortie et
retour à domicile

77/100



e-Satis :
donner son avis
sur son hospitalisation

→ Séjours en soins de suite et de réadaptation (SSR)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation(SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : - **DI**

Nombre de questionnaires remplis : -

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

+ **A** **B** **C** **D** -

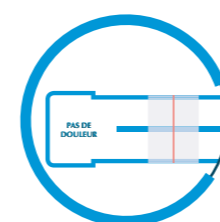
NR Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Séjours en médecine, chirurgie ou obstétrique

➔ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



82%
Évaluation et prise en charge de la douleur

➔ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...



55%
Qualité de la lettre de liaison

➔ Infections associées aux soins

Précautions complémentaires contact

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.



86%
Bonnes pratiques - Résultat global
(Information au patient et mise en place des précautions complémentaires contact)



86%
Information du patient



96%
Mise en place

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Dossiers patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



53%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : dossiers patients

Séjours en soins de suite et de réadaptation (SSR)

→ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



91,5%

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



62%

Projet de soin, projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



82%

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

Date des données : 2021 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans - Source : dossiers patients

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Pour tout l'établissement



117,4 %
Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

→ Alimentation du Dossier Médical Partagé



44%
(Cible qualité 20%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté par un des documents validés par la Commission Médicale d'Établissement (CME).
Chaque établissement prévoit la liste des documents qui feront l'objet d'une alimentation automatisée des DMP (par exemple : courriers, comptes rendus de consultation, d'hospitalisation (dont la lettre de liaison), opératoires, d'examens (imagerie, biologie) et traitements de sortie des patients).

→ Messagerie sécurisée



57%
(Cible qualité 50%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure l'usage d'un service de messagerie sécurisée. Les courriers, comptes rendus et lettres des liaison concernant les correspondants équipés sont transmis via une Messagerie Sécurisée Santé.

Un cap partagé entre usagers et professionnels du CHU de Nice

- L'expérience patient se définit comme l'ensemble des interactions entre le patient, son entourage et les professionnels de l'établissement.
 - Le CHU s'engage à recueillir la perception subjective et le vécu du patient, exprimé de manière libre.
 - Cette expérience est une véritable ressource pour l'avenir de l'établissement.

Deux priorités

- Installation d'un collectif expérience patient rassemblant usagers et professionnels, laboratoire d'idées et instance d'expertise consacrée à l'expérience
- Création de lieux dédiés à l'utilisateur et au recueil de son expérience



La Commission des usagers (décret 2016-726 du 1^{er} juin 2016) est installée dans chaque établissement de santé public et privé.

Elle a pour missions de représenter les patients et leurs familles et de renforcer la place des usagers dans le secteur sanitaire.

COMPOSITION NOMINATIVE DE LA COMMISSION DES USAGERS

REPRÉSENTANT DE L'ÉTABLISSEMENT :

- › **Rodolphe BOURRET**, Directeur Général
Ou son représentant, **Monique MAZARD**, Directeur Adjoint

REPRÉSENTANT DES USAGERS :

- › **Robert SCHENK** (titulaire) : Association française du syndrome de fatigue chronique
- › **Murielle BARACHON** (titulaire) : Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
- › **Pilar EXPOSITO** (suppléante) : Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- › **Béatrice RISSO** (suppléante) : Fédération nationale des accidentés de la vie

MÉDIATEURS :

MÉDIATEURS MÉDECINS :

- › **Pr Philippe PAQUIS** (titulaire), Chirurgien
- › **Dr Cynthia TRASTOUR** (suppléant), Gynécologue-Obstétricien

MÉDIATEURS NON MÉDECINS :

- › **Pascale CUBERES** (titulaire), Coordinatrice Générale des Soins
- › (suppléant), en cours de désignation

REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

- › **Dr Isabelle PETIT**, Anesthésiste

REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT :

- › **Johanna SANCHEZ** (titulaire), Assistante médico-administrative
- › **Marina GARCIA** (suppléant), Infirmière

REPRÉSENTANTS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

- › **Lydia PERUCCON** (titulaire), Aide-soignante
- › **Nathalie REVEL** (suppléante), Cadre Infirmier de santé

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU CHU DE NICE

- › **Dr Hervé CAËL** (titulaire), Conseiller municipal, représentant le Maire de Nice
- › **Jacky VOLLET** (suppléant), Fédération française des diabétiques

INVITÉS PERMANENTS

- › Coordination de la gestion des risques associés aux soins
- › Coordination générale des soins
- › Direction des Relations Usagers
- › Espace Ethique Azuréen
- › Service des aumôneries



Contact : cdu@chu-nice.fr

Ou CHU de Nice, Commission des usagers,
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria, CS 91179 - 06003 NICE Cedex.



Devenez patient partenaire

Depuis 2020, plusieurs usagers se sont engagés dans le dispositif pour participer à des projets innovants, en complémentarité des représentants des usagers et des associations de patients.

PARTAGE
D'EXPÉRIENCE

CO-CONSTRUCTION

FORMATION

PARTICIPATION
AUX PROJETS



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ
VOUS AVEZ DES IDÉES
POUR VOTRE HÔPITAL ?

PLUS D'INFORMATIONS SUR
WWW.CHU-NICE.FR





Site de
Cimiez

Certification pour la qualité des soins

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure d'évaluation indépendante obligatoire, du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé.

Dans cette optique, le CHU de Nice a accueilli en juin 2022, des experts visiteurs pour mener à bien cette évaluation.



Version de la certification : référentiel 2021
Date de la décision : 12 octobre 2022

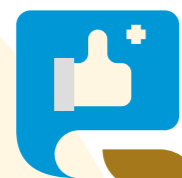
Après des mois de préparation et de forte mobilisation autour de cette démarche de certification, la décision de la HAS nous est parvenue.

Le CHU de Nice est certifié avec un score de conformité de

96,54%

Éloges et réclamations - 2022

Pour tout l'établissement

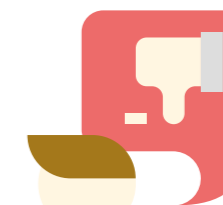
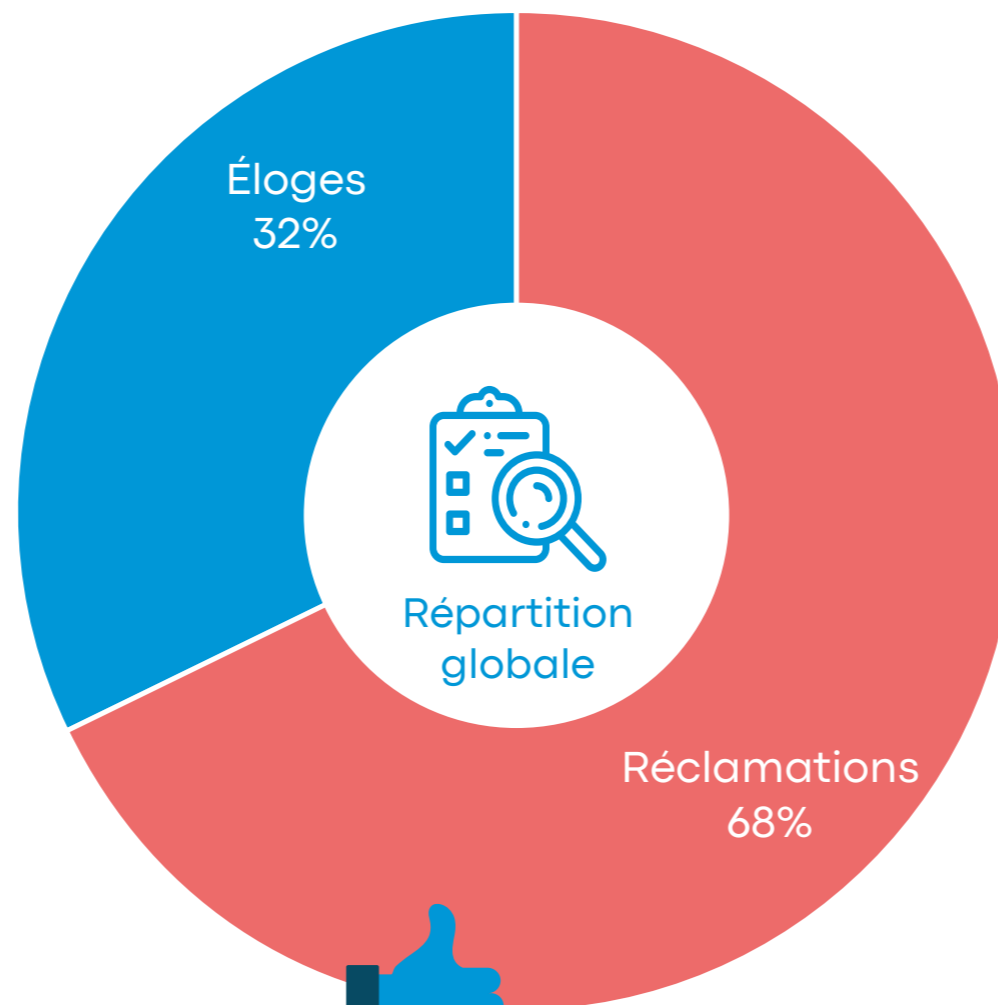


Zoom sur
les éloges

122



Principaux thèmes :
Gentillesse, écoute, dévouement



Zoom sur
les réclamations

256

1 réclamation pour
2872 venues
(consultations et
hospitalisations)



Principaux thèmes :
accueil et disponibilité ; gestion des effets et
valeurs ; organisation de la sortie

Un éloge ? Une réclamation ?

Par mail à : cdu@chu-nice.fr

Par courrier : CHU de Nice - Hôpital de Cimiez - Commission des usagers

4 avenue Reine Victoria - CS 91179 - 06003 NICE Cedex 1

Vous recevrez rapidement une réponse.

Satisfaction et expérience des patients

→ Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés :

-/100 **DI**

Nombre de questionnaires remplis : -

→ Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés :

-/100 **NC**

Nombre de questionnaires remplis : -



e-Satis :
donner son avis
sur son hospitalisation

Date des données : 2022
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : e-Satis

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Satisfaction et expérience des patients

→ Séjours en soins de suite et de réadaptation (SSR)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation (SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : **71/100** **C**

Nombre de questionnaires remplis : 32



Accueil

79/100



Prise en charge

76/100



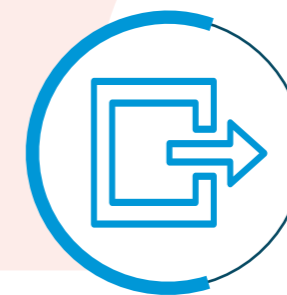
Repas

62/100



Lieu de vie

72/100



Organisation
de la sortie

61/100



e-Satis :
donner son avis
sur son hospitalisation

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

+ **A** **B** **C** **D** -

NR Non répondant

NV Non validé

NC Non concerné

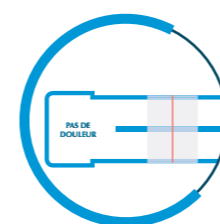
DI données insuffisantes

Séjours en médecine, chirurgie ou obstétrique

➔ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



70%
Évaluation et prise en charge de la douleur

➔ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...



81%
Qualité de la lettre de liaison

➔ Infections associées aux soins

Précautions complémentaires contact

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.



38,9%
Bonnes pratiques - Résultat global
(Information au patient et mise en place des précautions complémentaires contact)



38,9%
Information du patient



88,9%
Mise en place

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : Dossiers patients

Séjours en soins de suite et de réadaptation (SSR)

→ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



90%

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



74%

Projet de soin, projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



88%

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

Date des données : 2021 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans - Source : dossiers patients

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non valide **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Pour tout l'établissement



123.2 %
Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

→ Alimentation du Dossier Médical Partagé



44%
(Cible qualité 20%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté par un des documents validés par la Commission Médicale d'Établissement (CME).
Chaque établissement prévoit la liste des documents qui feront l'objet d'une alimentation automatisée des DMP (par exemple : courriers, comptes rendus de consultation, d'hospitalisation (dont la lettre de liaison), opératoires, d'examens (imagerie, biologie) et traitements de sortie des patients).

→ Messagerie sécurisée



57%
(Cible qualité 50%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure l'usage d'un service de messagerie sécurisée.
Les courriers, comptes rendus et lettres des liaison concernant les correspondants équipés sont transmis via une Messagerie Sécurisée Santé.

Un cap partagé entre usagers et professionnels du CHU de Nice

- L'expérience patient se définit comme l'ensemble des interactions entre le patient, son entourage et les professionnels de l'établissement.
 - Le CHU s'engage à recueillir la perception subjective et le vécu du patient, exprimé de manière libre.
 - Cette expérience est une véritable ressource pour l'avenir de l'établissement.

Deux priorités

- Installation d'un collectif expérience patient rassemblant usagers et professionnels, laboratoire d'idées et instance d'expertise consacrée à l'expérience
- Création de lieux dédiés à l'utilisateur et au recueil de son expérience



La Commission des usagers (décret 2016-726 du 1^{er} juin 2016) est installée dans chaque établissement de santé public et privé.

Elle a pour missions de représenter les patients et leurs familles et de renforcer la place des usagers dans le secteur sanitaire.

COMPOSITION NOMINATIVE DE LA COMMISSION DES USAGERS

REPRÉSENTANT DE L'ÉTABLISSEMENT :

- › **Rodolphe BOURRET**, Directeur Général
Ou son représentant, **Monique MAZARD**, Directeur Adjoint

REPRÉSENTANT DES USAGERS :

- › **Robert SCHENK** (titulaire) : Association française du syndrome de fatigue chronique
- › **Murielle BARACHON** (titulaire) : Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
- › **Pilar EXPOSITO** (suppléante) : Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- › **Béatrice RISSO** (suppléante) : Fédération nationale des accidentés de la vie

MÉDIATEURS :

MÉDIATEURS MÉDECINS :

- › **Pr Philippe PAQUIS** (titulaire), Chirurgien
- › **Dr Cynthia TRASTOUR** (suppléant), Gynécologue-Obstétricien

MÉDIATEURS NON MÉDECINS :

- › **Pascale CUBERES** (titulaire), Coordinatrice Générale des Soins
- › (suppléant), en cours de désignation

REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

- › **Dr Isabelle PETIT**, Anesthésiste

REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT :

- › **Johanna SANCHEZ** (titulaire), Assistante médico-administrative
- › **Marina GARCIA** (suppléant), Infirmière

REPRÉSENTANTS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

- › **Lydia PERUCCON** (titulaire), Aide-soignante
- › **Nathalie REVEL** (suppléante), Cadre Infirmier de santé

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU CHU DE NICE

- › **Dr Hervé CAËL** (titulaire), Conseiller municipal, représentant le Maire de Nice
- › **Jacky VOLLET** (suppléant), Fédération française des diabétiques

INVITÉS PERMANENTS

- › Coordination de la gestion des risques associés aux soins
- › Coordination générale des soins
- › Direction des Relations Usagers
- › Espace Ethique Azuréen
- › Service des aumôneries



Contact : cdu@chu-nice.fr

Ou CHU de Nice, Commission des usagers,
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria, CS 91179 - 06003 NICE Cedex.

Devenez patient partenaire

Depuis 2020, plusieurs usagers se sont engagés dans le dispositif pour participer à des projets innovants, en complémentarité des représentants des usagers et des associations de patients.

PARTAGE
D'EXPÉRIENCE

CO-CONSTRUCTION

FORMATION

PARTICIPATION
AUX PROJETS



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ
VOUS AVEZ DES IDÉES
POUR VOTRE HÔPITAL ?

PLUS D'INFORMATIONS SUR
WWW.CHU-NICE.FR



*Retrouvez nos actualités
et résultats en ligne*



Qualiscope
Qualité des hôpitaux
et cliniques

OU SUR

www.chu-nice.fr



Site de **Pasteur**

Certification pour la qualité des soins

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure d'évaluation indépendante obligatoire, du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé.

Dans cette optique, le CHU de Nice a accueilli en juin 2022, des experts visiteurs pour mener à bien cette évaluation.



Version de la certification : référentiel 2021
Date de la décision : 12 octobre 2022

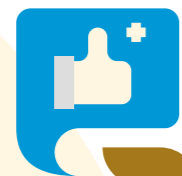
Après des mois de préparation et de forte mobilisation autour de cette démarche de certification, la décision de la HAS nous est parvenue.

Le CHU de Nice est certifié avec un score de conformité de

96,54%

Éloges et réclamations - 2022

Pour tout l'établissement

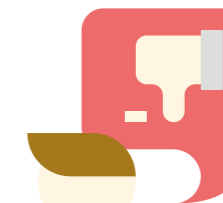
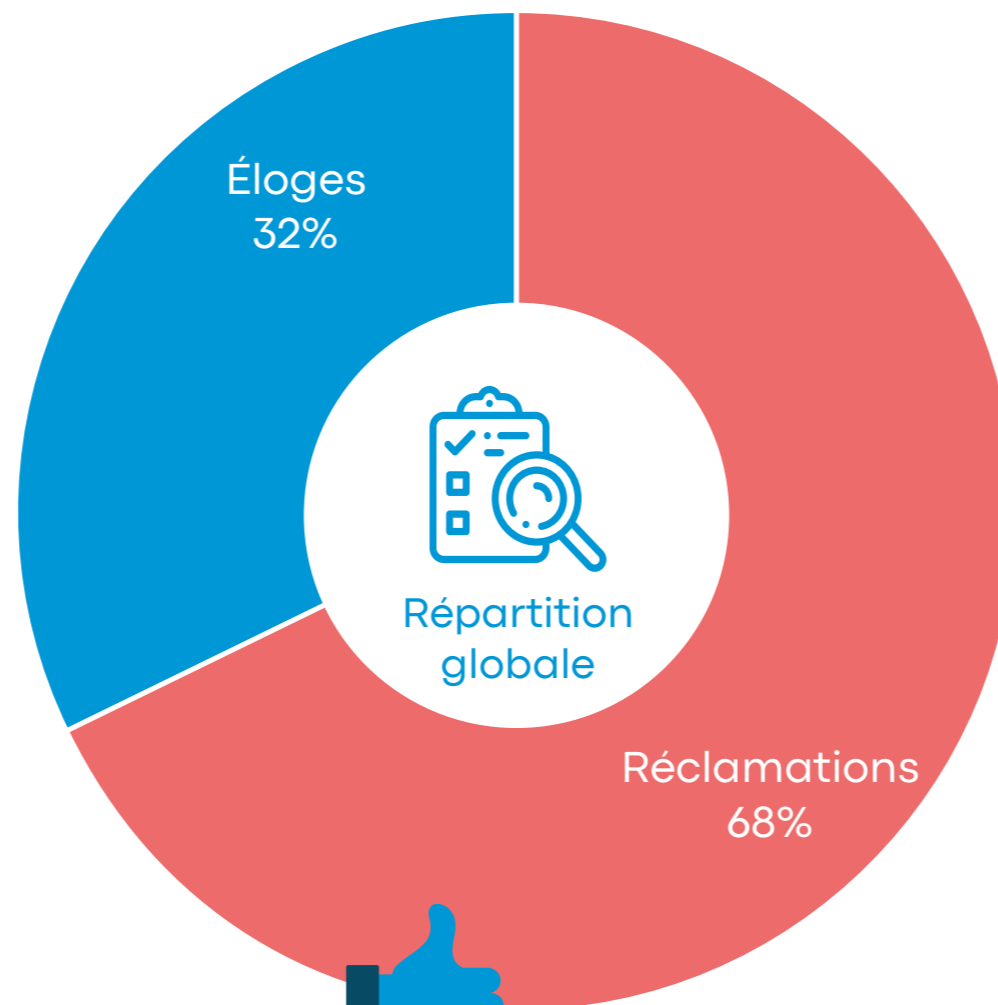


Zoom sur
les éloges

122



Principaux thèmes :
Gentillesse, écoute, dévouement



Zoom sur
les réclamations

256

1 réclamation pour
2872 venues
(consultations et
hospitalisations)



Principaux thèmes :
accueil et disponibilité ; gestion des effets et
valeurs ; organisation de la sortie

Un éloge ? Une réclamation ?

Par mail à : cdu@chu-nice.fr

Par courrier : CHU de Nice - Hôpital de Cimiez - Commission des usagers

4 avenue Reine Victoria - CS 91179 - 06003 NICE Cedex 1

Vous recevrez rapidement une réponse.

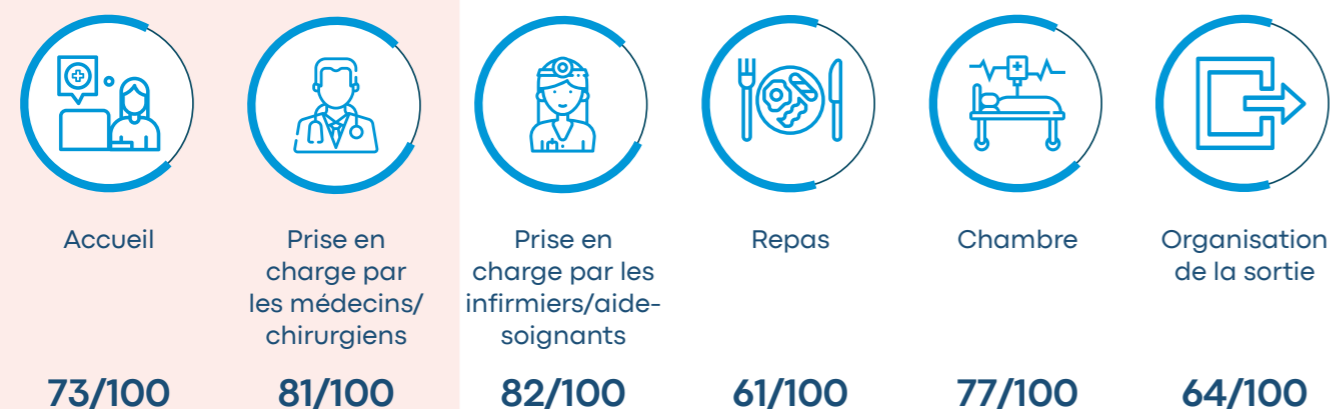
Satisfaction et expérience des patients

→ Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : **74/100** **B**

Nombre de questionnaires remplis : 2009



e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

→ Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : **79/100** **A**

Nombre de questionnaires remplis : 559



→ Séjours en soins de suite et de réadaptation (SSR)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation(SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : - **NC**

Nombre de questionnaires remplis : -

Date des données : 2022 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans - Source : e-Satis

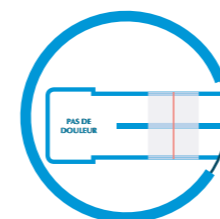
+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non valide **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Séjours en médecine, chirurgie ou obstétrique

→ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



78%
Évaluation et prise en charge
de la douleur

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...



70%
Qualité de la lettre de liaison

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : dossiers patients

Séjours en médecine, chirurgie ou obstétrique

→ Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



Prothèse de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Prothèse de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



Prothèse de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Prothèse de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

→ Infections associées aux soins

Précautions complémentaires contact

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : Dossiers patients / PMSI



64%

Bonnes pratiques - Résultat global

(Information au patient et mise en place des précautions complémentaires contact)



64%

Information du patient



86%

Mise en place

Séjours en chirurgie ambulatoire

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



45%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : dossiers patients

Séjours en psychiatrie générale

→ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



68%

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



31%

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.



45%

Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

Cet indicateur mesure l'évaluation par l'équipe soignante de l'état cardio-vasculaire et métabolique des patients (antécédents cardiovasculaires, pression artérielle, examens sanguins, poids, taille...).

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



49%

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : dossiers patients

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Pour tout l'établissement



100,3%
Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

→ Alimentation du Dossier Médical Partagé



44%
(Cible qualité 20%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté par un des documents validés par la Commission Médicale d'Établissement (CME).
Chaque établissement prévoit la liste des documents qui feront l'objet d'une alimentation automatisée des DMP (par exemple : courriers, comptes rendus de consultation, d'hospitalisation (dont la lettre de liaison), opératoires, d'examens (imagerie, biologie) et traitements de sortie des patients).

→ Messagerie sécurisée



57%
(Cible qualité 50%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure l'usage d'un service de messagerie sécurisée.
Les courriers, comptes rendus et lettres des liaison concernant les correspondants équipés sont transmis via une Messagerie Sécurisée Santé.

Un cap partagé entre usagers et professionnels du CHU de Nice

- L'expérience patient se définit comme l'ensemble des interactions entre le patient, son entourage et les professionnels de l'établissement.
 - Le CHU s'engage à recueillir la perception subjective et le vécu du patient, exprimé de manière libre.
 - Cette expérience est une véritable ressource pour l'avenir de l'établissement.

Deux priorités

- Installation d'un collectif expérience patient rassemblant usagers et professionnels, laboratoire d'idées et instance d'expertise consacrée à l'expérience
- Création de lieux dédiés à l'utilisateur et au recueil de son expérience



La Commission des usagers (décret 2016-726 du 1^{er} juin 2016) est installée dans chaque établissement de santé public et privé.

Elle a pour missions de représenter les patients et leurs familles et de renforcer la place des usagers dans le secteur sanitaire.

COMPOSITION NOMINATIVE DE LA COMMISSION DES USAGERS

REPRÉSENTANT DE L'ÉTABLISSEMENT :

- › **Rodolphe BOURRET**, Directeur Général
Ou son représentant, **Monique MAZARD**, Directeur Adjoint

REPRÉSENTANT DES USAGERS :

- › **Robert SCHENK** (titulaire) : Association française du syndrome de fatigue chronique
- › **Murielle BARACHON** (titulaire) : Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
- › **Pilar EXPOSITO** (suppléante) : Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- › **Béatrice RISSO** (suppléante) : Fédération nationale des accidentés de la vie

MÉDIATEURS :

MÉDIATEURS MÉDECINS :

- › **Pr Philippe PAQUIS** (titulaire), Chirurgien
- › **Dr Cynthia TRASTOUR** (suppléant), Gynécologue-Obstétricien

MÉDIATEURS NON MÉDECINS :

- › **Pascale CUBERES** (titulaire), Coordinatrice Générale des Soins
- › (suppléant), en cours de désignation

REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

- › **Dr Isabelle PETIT**, Anesthésiste

REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT :

- › **Johanna SANCHEZ** (titulaire), Assistante médico-administrative
- › **Marina GARCIA** (suppléant), Infirmière

REPRÉSENTANTS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

- › **Lydia PERUCCON** (titulaire), Aide-soignante
- › **Nathalie REVEL** (suppléante), Cadre Infirmier de santé

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU CHU DE NICE

- › **Dr Hervé CAËL** (titulaire), Conseiller municipal, représentant le Maire de Nice
- › **Jacky VOLLET** (suppléant), Fédération française des diabétiques

INVITÉS PERMANENTS

- › Coordination de la gestion des risques associés aux soins
- › Coordination générale des soins
- › Direction des Relations Usagers
- › Espace Ethique Azuréen
- › Service des aumôneries



Contact : cdu@chu-nice.fr

Ou CHU de Nice, Commission des usagers,
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria, CS 91179 - 06003 NICE Cedex.



Devenez patient partenaire

Depuis 2020, plusieurs usagers se sont engagés dans le dispositif pour participer à des projets innovants, en complémentarité des représentants des usagers et des associations de patients.

PARTAGE
D'EXPÉRIENCE

CO-CONSTRUCTION

FORMATION

PARTICIPATION
AUX PROJETS



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ
VOUS AVEZ DES IDÉES
POUR VOTRE HÔPITAL ?

PLUS D'INFORMATIONS SUR
WWW.CHU-NICE.FR





Site de
Tende

Certification pour la qualité des soins

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure d'évaluation indépendante obligatoire, du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé.

Dans cette optique, le CHU de Nice a accueilli en juin 2022, des experts visiteurs pour mener à bien cette évaluation.



Version de la certification : référentiel 2021
Date de la décision : 12 octobre 2022

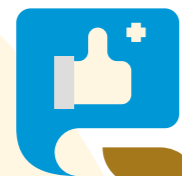
Après des mois de préparation et de forte mobilisation autour de cette démarche de certification, la décision de la HAS nous est parvenue.

Le CHU de Nice est certifié avec un score de conformité de

96,54%

Éloges et réclamations - 2022

Pour tout l'établissement

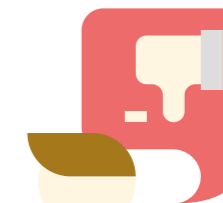
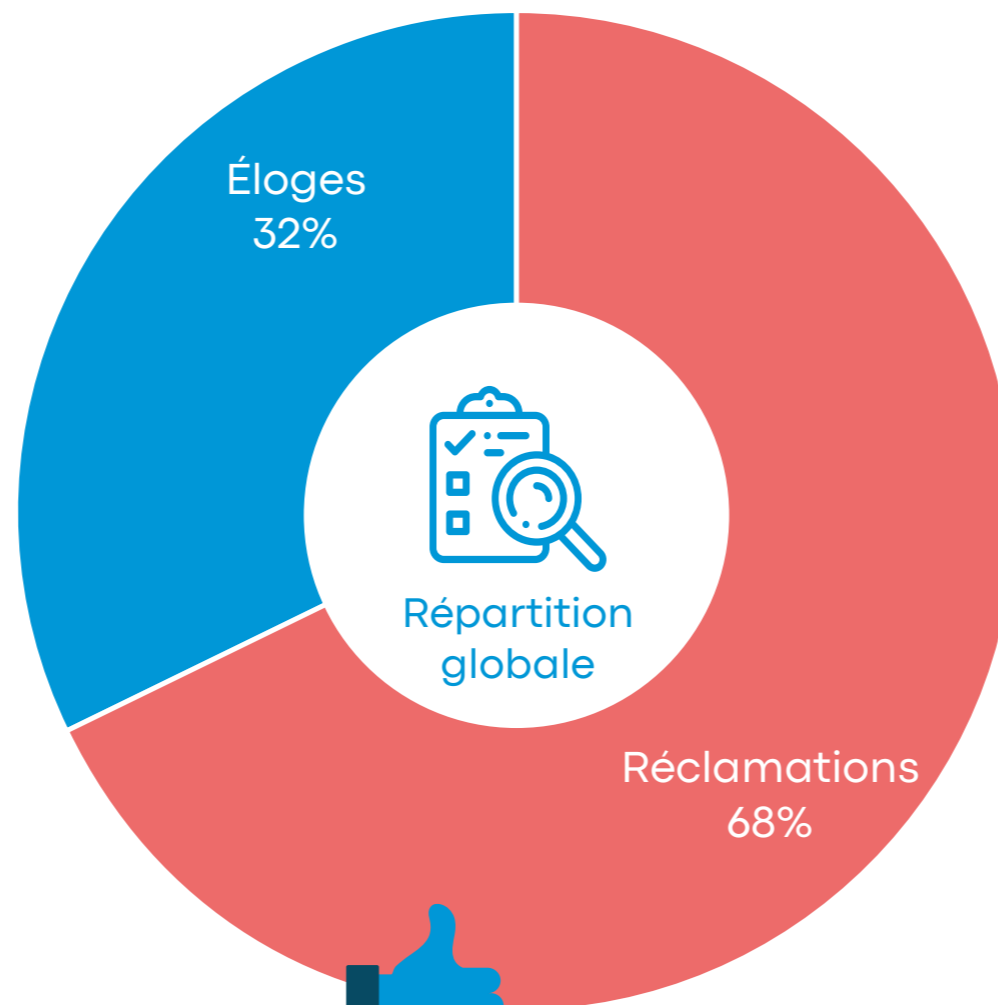


Zoom sur
les éloges

122



Principaux thèmes :
Gentillesse, écoute, dévouement



Zoom sur
les réclamations

256

1 réclamation pour
2872 venues
(consultations et
hospitalisations)



Principaux thèmes :
accueil et disponibilité ; gestion des effets et
valeurs ; organisation de la sortie

Un éloge ? Une réclamation ?

Par mail à : cdu@chu-nice.fr

Par courrier : CHU de Nice - Hôpital de Cimiez - Commission des usagers

4 avenue Reine Victoria - CS 91179 - 06003 NICE Cedex 1

Vous recevrez rapidement une réponse.

Satisfaction et expérience des patients

→ Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : - **NC**

Nombre de questionnaires remplis : -

→ Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : - **NC**

Nombre de questionnaires remplis : -

→ Séjours en soins de suites et de réadaptation (SSR)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation (SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : - **DI**

Nombre de questionnaires remplis : -



e-Satis :
donner son avis
sur son hospitalisation

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Séjours en soins de suites et de réadaptation (SSR)

→ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



76%

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



63%

Projet de soin, projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



82%

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

Date des données : 2021 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans - Source : dossiers patients

+ A B C D - NR Non répondant NV Non validé NC Non concerné DI données insuffisantes

Pour tout l'établissement



113.8 %

Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

→ Alimentation du Dossier Médical Partagé



44%

(Cible qualité 20%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté par un des documents validés par la Commission Médicale d'Établissement (CME).
Chaque établissement prévoit la liste des documents qui feront l'objet d'une alimentation automatisée des DMP (par exemple : courriers, comptes rendus de consultation, d'hospitalisation (dont la lettre de liaison), opératoires, d'examens (imagerie, biologie) et traitements de sortie des patients).

→ Messagerie sécurisée



57%

(Cible qualité 50%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure l'usage d'un service de messagerie sécurisée. Les courriers, comptes rendus et lettres des liaison concernant les correspondants équipés sont transmis via une Messagerie Sécurisée Santé.

Un cap partagé entre usagers et professionnels du CHU de Nice

- L'expérience patient se définit comme l'ensemble des interactions entre le patient, son entourage et les professionnels de l'établissement.
 - Le CHU s'engage à recueillir la perception subjective et le vécu du patient, exprimé de manière libre.
 - Cette expérience est une véritable ressource pour l'avenir de l'établissement.

Deux priorités

- Installation d'un collectif expérience patient rassemblant usagers et professionnels, laboratoire d'idées et instance d'expertise consacrée à l'expérience
- Création de lieux dédiés à l'utilisateur et au recueil de son expérience



La Commission des usagers (décret 2016-726 du 1^{er} juin 2016) est installée dans chaque établissement de santé public et privé.

Elle a pour missions de représenter les patients et leurs familles et de renforcer la place des usagers dans le secteur sanitaire.

COMPOSITION NOMINATIVE DE LA COMMISSION DES USAGERS

REPRÉSENTANT DE L'ÉTABLISSEMENT :

- › **Rodolphe BOURRET**, Directeur Général
Ou son représentant, **Monique MAZARD**, Directeur Adjoint

REPRÉSENTANT DES USAGERS :

- › **Robert SCHENK** (titulaire) : Association française du syndrome de fatigue chronique
- › **Murielle BARACHON** (titulaire) : Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
- › **Pilar EXPOSITO** (suppléante) : Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- › **Béatrice RISSO** (suppléante) : Fédération nationale des accidentés de la vie

MÉDIATEURS :

MÉDIATEURS MÉDECINS :

- › **Pr Philippe PAQUIS** (titulaire), Chirurgien
- › **Dr Cynthia TRASTOUR** (suppléant), Gynécologue-Obstétricien

MÉDIATEURS NON MÉDECINS :

- › **Pascale CUBERES** (titulaire), Coordinatrice Générale des Soins
- › (suppléant), en cours de désignation

REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

- › **Dr Isabelle PETIT**, Anesthésiste

REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT :

- › **Johanna SANCHEZ** (titulaire), Assistante médico-administrative
- › **Marina GARCIA** (suppléant), Infirmière

REPRÉSENTANTS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

- › **Lydia PERUCCON** (titulaire), Aide-soignante
- › **Nathalie REVEL** (suppléante), Cadre Infirmier de santé

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU CHU DE NICE

- › **Dr Hervé CAËL** (titulaire), Conseiller municipal, représentant le Maire de Nice
- › **Jacky VOLLET** (suppléant), Fédération française des diabétiques

INVITÉS PERMANENTS

- › Coordination de la gestion des risques associés aux soins
- › Coordination générale des soins
- › Direction des Relations Usagers
- › Espace Ethique Azuréen
- › Service des aumôneries



Contact : cdu@chu-nice.fr

Ou CHU de Nice, Commission des usagers,
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria, CS 91179 - 06003 NICE Cedex.



Devenez patient partenaire

Depuis 2020, plusieurs usagers se sont engagés dans le dispositif pour participer à des projets innovants, en complémentarité des représentants des usagers et des associations de patients.

PARTAGE
D'EXPÉRIENCE

CO-CONSTRUCTION

FORMATION

PARTICIPATION
AUX PROJETS



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ
VOUS AVEZ DES IDÉES
POUR VOTRE HÔPITAL ?

PLUS D'INFORMATIONS SUR
WWW.CHU-NICE.FR





Site de
**l'Institut universitaire
de la face et du cou
(IUFC)**

Certification pour la qualité des soins

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure d'évaluation indépendante obligatoire, du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé.

Dans cette optique, le CHU de Nice a accueilli en juin 2022, des experts visiteurs pour mener à bien cette évaluation.



Version de la certification : référentiel 2021
Date de la décision : 12 octobre 2022

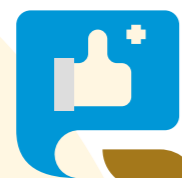
Après des mois de préparation et de forte mobilisation autour de cette démarche de certification, la décision de la HAS nous est parvenue.

Le CHU de Nice est certifié avec un score de conformité de

96,54%

Éloges et réclamations - 2022

Pour tout l'établissement

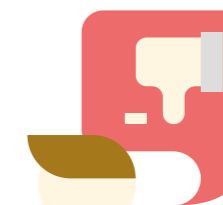
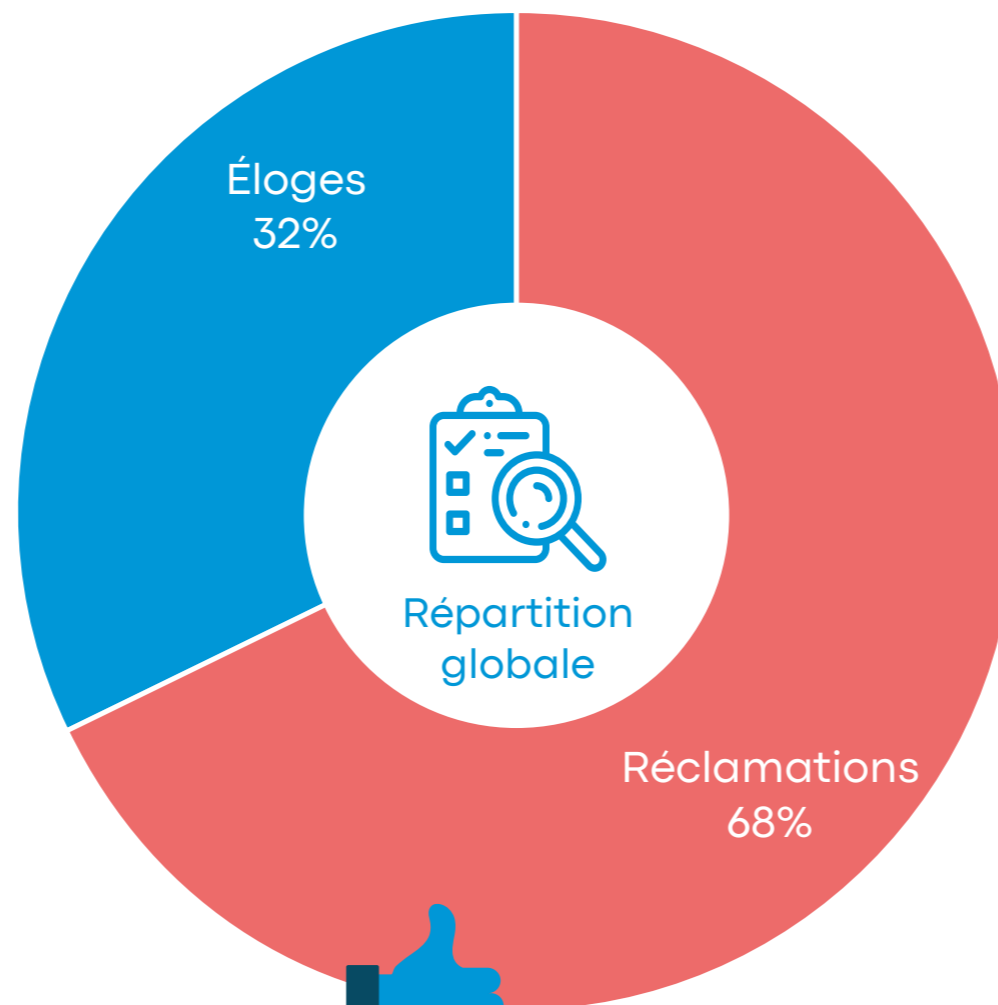


Zoom sur
les éloges

122



Principaux thèmes :
Gentillesse, écoute, dévouement



Zoom sur
les réclamations

256

1 réclamation pour
2872 venues
(consultations et
hospitalisations)



Principaux thèmes :
accueil et disponibilité ; gestion des effets et
valeurs ; organisation de la sortie

Un éloge ? Une réclamation ?

Par mail à : cdu@chu-nice.fr

Par courrier : CHU de Nice - Hôpital de Cimiez - Commission des usagers

4 avenue Reine Victoria - CS 91179 - 06003 NICE Cedex 1

Vous recevrez rapidement une réponse.

Satisfaction et expérience des patients

→ Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés :

-/100 NC

Nombre de questionnaires remplis : -

→ Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : 81/100 A

Nombre de questionnaires remplis : 221



Avant l'hospitalisation

85/100



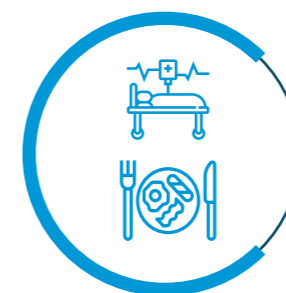
Accueil le jour de la chirurgie

83/100



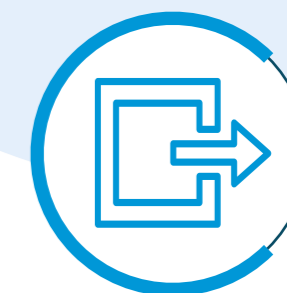
Prise en charge

86/100



Chambre et collation

79/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

74/100



e-Satis :
donner son avis
sur son hospitalisation

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable) / DI données insuffisantes

Satisfaction et expérience des patients

➔ Séjours en soins de suites et de réadaptation (SSR)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation(SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés :

-/100 **NC**

Nombre de questionnaires remplis : -



e-Satis :
donner son avis
sur son hospitalisation

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

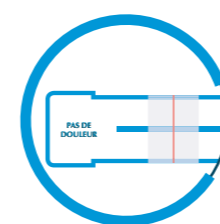
Source : e-Satis

Séjours en médecine, chirurgie ou obstétrique

→ Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



84%
Évaluation et prise en charge
de la douleur

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...



48%
Qualité de la lettre de liaison

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Date des données : 2021
Fréquence de la mise à jour : tous les ans
Source : dossiers patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

→ Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



58%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

+ **A** **B** **C** **D** - **NR** Non répondant **NV** Non validé **NC** Non concerné **DI** données insuffisantes

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : dossiers patients

Pour tout l'établissement



253,3%
Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

→ Alimentation du Dossier Médical Partagé



44%
(Cible qualité 20%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté par un des documents validés par la Commission Médicale d'Établissement (CME).
Chaque établissement prévoit la liste des documents qui feront l'objet d'une alimentation automatisée des DMP (par exemple : courriers, comptes rendus de consultation, d'hospitalisation (dont la lettre de liaison), opératoires, d'examens (imagerie, biologie) et traitements de sortie des patients).

→ Messagerie sécurisée



57%
(Cible qualité 50%)

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure l'usage d'un service de messagerie sécurisée.
Les courriers, comptes rendus et lettres des liaison concernant les correspondants équipés sont transmis via une Messagerie Sécurisée Santé.

Un cap partagé entre usagers et professionnels du CHU de Nice

- L'expérience patient se définit comme l'ensemble des interactions entre le patient, son entourage et les professionnels de l'établissement.
 - Le CHU s'engage à recueillir la perception subjective et le vécu du patient, exprimé de manière libre.
 - Cette expérience est une véritable ressource pour l'avenir de l'établissement.

Deux priorités

- Installation d'un collectif expérience patient rassemblant usagers et professionnels, laboratoire d'idées et instance d'expertise consacrée à l'expérience
- Création de lieux dédiés à l'utilisateur et au recueil de son expérience



La Commission des usagers (décret 2016-726 du 1^{er} juin 2016) est installée dans chaque établissement de santé public et privé.

Elle a pour missions de représenter les patients et leurs familles et de renforcer la place des usagers dans le secteur sanitaire.

COMPOSITION NOMINATIVE DE LA COMMISSION DES USAGERS

REPRÉSENTANT DE L'ÉTABLISSEMENT :

- › **Rodolphe BOURRET**, Directeur Général
Ou son représentant, **Monique MAZARD**, Directeur Adjoint

REPRÉSENTANT DES USAGERS :

- › **Robert SCHENK** (titulaire) : Association française du syndrome de fatigue chronique
- › **Murielle BARACHON** (titulaire) : Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
- › **Pilar EXPOSITO** (suppléante) : Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- › **Béatrice RISSO** (suppléante) : Fédération nationale des accidentés de la vie

MÉDIATEURS :

MÉDIATEURS MÉDECINS :

- › **Pr Philippe PAQUIS** (titulaire), Chirurgien
- › **Dr Cynthia TRASTOUR** (suppléant), Gynécologue-Obstétricien

MÉDIATEURS NON MÉDECINS :

- › **Pascale CUBERES** (titulaire), Coordinatrice Générale des Soins
- › (suppléant), en cours de désignation

REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

- › **Dr Isabelle PETIT**, Anesthésiste

REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT :

- › **Johanna SANCHEZ** (titulaire), Assistante médico-administrative
- › **Marina GARCIA** (suppléant), Infirmière

REPRÉSENTANTS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

- › **Lydia PERUCCON** (titulaire), Aide-soignante
- › **Nathalie REVEL** (suppléante), Cadre Infirmier de santé

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU CHU DE NICE

- › **Dr Hervé CAËL** (titulaire), Conseiller municipal, représentant le Maire de Nice
- › **Jacky VOLLET** (suppléant), Fédération française des diabétiques

INVITÉS PERMANENTS

- › Coordination de la gestion des risques associés aux soins
- › Coordination générale des soins
- › Direction des Relations Usagers
- › Espace Ethique Azuréen
- › Service des aumôneries



Contact : cdu@chu-nice.fr

Ou CHU de Nice, Commission des usagers,
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria, CS 91179 - 06003 NICE Cedex.

Devenez patient partenaire

Depuis 2020, plusieurs usagers se sont engagés dans le dispositif pour participer à des projets innovants, en complémentarité des représentants des usagers et des associations de patients.

PARTAGE
D'EXPÉRIENCE

CO-CONSTRUCTION

FORMATION

PARTICIPATION
AUX PROJETS



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ
VOUS AVEZ DES IDÉES
POUR VOTRE HÔPITAL ?

PLUS D'INFORMATIONS SUR
WWW.CHU-NICE.FR



*Retrouvez nos actualités
et résultats en ligne*



Qualiscope
Qualité des hôpitaux
et cliniques

OU SUR

www.chu-nice.fr