

Retour à la normale au CHU de Nice suite à la panne de réseau téléphonique et informatique

Le CHU de Nice a connu cette nuit une panne de réseau majeure ayant des conséquences sur l'ensemble de ses communications. Immédiatement mobilisées, les équipes du CHU ont rétabli un fonctionnement normal à 7h35.

Une panne de réseau téléphonique et informatique a été constatée sur le site de Pasteur à 3h15.

Tout a été mis en œuvre pour assurer la continuité de la prise en charge et la sécurité des patients :

- Les appels du centre 15 ont été déroutés sur le centre d'appel du service départemental d'incendie et de sécurité
- Un médecin régulateur et un assistant de régulation médicale ont été envoyés en renfort pour assurer la régulation au sein de ce service
- Les urgences (hors activité de recours ne pouvant être réalisées qu'au CHU) ont été provisoirement orientées vers les autres établissements du territoire.

La mobilisation des différentes équipes du CHU a permis d'identifier une défaillance technique sur l'infrastructure réseau. L'ensemble des communications a été rétabli à 7h35 et le flux habituel des patients accueillis aux urgences a repris à 9h.

Isabelle BATTAREL

Responsable des relations media - 06 88 46 52 12- battarel.i@chu-nice.fr

Emilie CHAPU-MAZABRAUD

Directrice de la communication, de la culture et du mécénat 06 72 42 22 11 – chapu-mazabraud.e@chu-nice.fr