

CHU DE NICE : SOLIDARITE ET REACTIVITE FACE A LA PANNE DES SCANNERS A PASTEUR 2

AUCUNE DEFAILLANCE DE MAINTENANCE DERRIERE LA PANNE EXCEPTIONNELLE

L'Hôpital Pasteur 2 du CHU de Nice a dû faire face ce week-end

à la panne de deux des trois scanners installés sur le site.

L'Hôpital Pasteur 2 a dû faire face ce week-end à la panne de deux des trois scanners installés sur le site.

Samedi 19 avril, à 19h, une panne simultanée a affecté le scanner des urgences et le « scanner niveau 2 » assurant les examens programmés à Pasteur 2. Ce type de panne simultanée est extrêmement rare et imprévisible.

Dès cet incident, une cellule de crise a été mise en place pour garantir la continuité, la qualité et la sécurité des soins, avec l'appui des établissements publics et privés du territoire.

Cette cellule de crise s'est réunie à plusieurs reprises durant le weekend et jusqu'à aujourd'hui pour s'assurer de la bonne gestion de cet incident.

L'ensemble des équipes médicales, biomédicales, administratives, techniques a été réactif et a collaboré efficacement. Des solutions de remplacement ont été déployées :

- Utilisation du 3^e scanner du CHU Pasteur 2 (qui a fait 55 examens) et du scanner du CHU Archet 2 (24 examens)
- Remplacement par d'autres modalités d'imagerie disponibles sur le site Pasteur 2 (IRM, échographies)
- Coordination avec le Centre Hospitalier de Cannes et avec la clinique privée Saint-George (5 examens)

Au total, 94% des examens prescrits ont pu être réalisés sur le CHU.

Aucun patient n'a été mis en danger et aucun retard dans la prise en charge n'a été observé.

- Le scanner des Urgences est désormais réparé et opérationnel depuis ce mardi 22 avril à 13h49.
- Le scanner niveau 2 doit encore avoir quelques réparations et devrait être opérationnel demain à la mi-journée.

Concernant la maintenance des scanners, nous tenons à préciser qu'aucun défaut de maintenance n'est à l'origine de cet incident, ni lié à des questions financières. Le contrat de maintenance actuellement en place est conforme aux standards des grands Centres Hospitaliers Universitaires.

Une télémaintenance a été opérée par le constructeur permettant d'analyser les pannes et de commander les pièces qui ont été acheminées durant le week-end de Pâques pour réparation ce mardi 22.04.

Concernant les pannes :

- Scanner des urgences niveau 0 : panne du bloc haute tension du tube à rayons X, réparé et fonctionnel ce jour à 13h49.
- Scanner niveau 2 : panne de l'alimentation du statif nécessitant des tests sur site et plusieurs pièces. Réparation en cours et remise en service prévue mercredi 23 avril dans la matinée.

Conscient de l'importance des équipements de l'imagerie lourde, le Directoire avait déjà pris la décision il y a quelques mois d'un investissement ambitieux de 15 millions d'euros pour renouveler, renforcer et sécuriser le parc d'imagerie du CHU qui sera livré sur 3 ans à partir de cette année.

Nous savons que cet incident a pu susciter des interrogations et des préoccupations légitimes, notamment sur l'organisation des soins et les moyens mis en œuvre pour faire face à la situation. Nous saluons l'engagement et la réactivité de tous. Nous remercions particulièrement les équipes d'imagerie et des urgences qui ont fait preuve d'une solidarité exemplaire pour garantir la sécurité des patients.

Le CHU de Nice est un établissement de référence, et nous continuerons à investir pour garantir une prise en charge de qualité, même dans des situations exceptionnelles.

Se disant "soucieux" de la prise en charge des patients, M Christian Estrosi, Maire de Nice, Président du Conseil de surveillance du CHU de Nice s'est tenu informé dès samedi soir de la situation et suit le dossier avec son vice-président Hervé Caël *"Nous saluons l'excellente collaboration entre tous les établissements du GHT et les cliniques. Il n'y a eu aucune perte de chance pour les patients. Je remercie l'ensemble des agents hospitaliers mobilisés en cette circonstance."*

Isabelle BATTAREL

Responsable des relations média – chargée de mission événementiel
06 88 46 52 12- battarel.i@chu-nice.fr