

# La composition nominative de la Commission des Usagers du CHU de Nice

Missions : représenter les patients et leurs familles, renforcer la place des usagers.

## REPRÉSENTANT DE L'ÉTABLISSEMENT

- **Rodolphe BOURRET**, Directeur Général

## REPRÉSENTANTS DES USAGERS

- **Murielle BARACHON** (titulaire), Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
- Titulaire en cours de désignation
- **Pilar EXPOSITO** (suppléante), Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- **Anne-Laure PEDONE** (suppléante), Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques

## MEDIATEURS

### MÉDECINS

- **Pr Philippe PAQUIS** (titulaire), Chirurgien
- **Dr Cynthia TRASTOUR** (suppléante), Gynécologue-Obstétricienne

### NON MÉDECINS

- **Karine LEGA** (titulaire), Attachée d'administration principale
- **Thierry DENIS** (suppléant), Ingénieur en chef

## REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

- **Pr Isabelle GUELLEC-RENNE**, Pédiatre

## REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT

- **Sandrine GUGLIELMINO** (titulaire), Technicienne Supérieure Hospitalière
- **Marina GARCIA** (suppléante), infirmière

## REPRÉSENTANTS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

- **Nathalie REVEL** (titulaire), Cadre de santé
- **Nathalie RIVOT** (suppléante), Cadre de santé

## REPRÉSENTANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

- En cours de désignation

## INVITÉS PERMANENTS

- Direction de l'Assurance Qualité et de l'Expérience Patient (dont les relations usagers, la coordination de la gestion des risques associés aux soins, l'Espace Ethique Azuréen et les aumôneries)
- Coordination générale des soins

Site internet du  
CHU de Nice



# La composition du Conseil de la Vie Sociale (C.V.S)

Missions : renforcer les droits des résidents, favoriser leur expression et leur participation ainsi que celle de leur famille, à la vie de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).

## RESPONSABLES DU POLE REHABILITATION AUTONOMIE VIEILLISSEMENT

- **Docteur Isabelle BEREDER**, Cheffe de pôle
- **Professeur Olivier GUERIN**, Chef de pôle Adjoint
- **Christine VAYSSIERE**, Responsable Soignante du pôle
- **Manon MUCCINI**, Cadre Administratif de pôle

## ENCADREMENT DE L'EHPAD

- **Docteur Isabelle MERLIERA**, Chef de service
- **Docteur Assia BEBICHE LAMALI**, médecin référent
- **Cindy BONIN**, Cadre de santé

## REPRESENTANTS LE PERSONNEL DE L'EHPAD

- **Nathalie GUASTICCHI**, Infirmière Coordinatrice
- **Karine LE QUINIOU**, Animatrice

## INTERVENANTS AU SEIN DE L'EHPAD

- **Céline SPATERNA**, Cadre de santé kinésithérapeute
- **Sandrine OUDIN**, Assistante sociale
- **Sarah SOUILLER**, Mandataire judiciaire
- **Lucas BERGER-BY**, Ingénieur qualité
- **Manon ABITBOUL**, Psychologue
- **Stéphane FILIPPINI**, Responsable cuisine



04.92.03.44.94

EHPAD CHU de NICE, Conseil de Vie Sociale,  
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria,  
CS 91179 – 06003 Nice

# Résultats qualité et sécurité des soins

## La certification des établissements de santé

Tous les 4 ans, les établissements de santé sont évalués par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé afin d'apprécier le niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés aux usagers.

Le CHU de Nice a été **certifié**  
le 23 février 2023 pour une  
durée de 4 ans.



Qualiscope  
résultats détaillés












# Résultats qualité et sécurité des soins

## Evaluation médico-sociale : **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**

Le niveau de qualité de la structure s'appuie sur les résultats de l'évaluation réalisée par un cabinet indépendant agréé par la HAS. La procédure d'évaluation porte sur la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées.

Score : **3,71 / 4** **B**

								
Bientraitance Ethique 4 / 4	Droits 3,69 / 4	Participation Expression 3,26 / 4	Accompagnement 3,26 / 4	Autonomie 4 / 4	Santé 3,96 / 4	Continuité Parcours 3,89 / 4	Ressources Humaines 3,75 / 4	Démarche qualité 3,54 / 4

A Démarche qualité avancée
 B Démarche qualité structurée
 C Démarche qualité partielle
 D Démarche qualité insuffisante

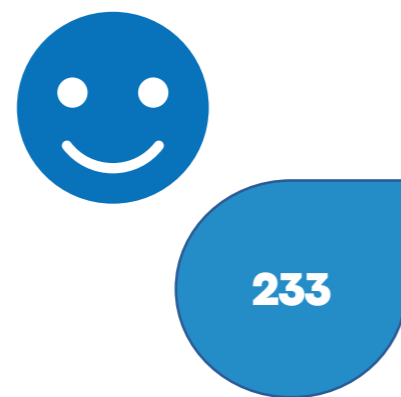
Qualiscope  
résultats détaillés



# Résultats qualité et sécurité des soins

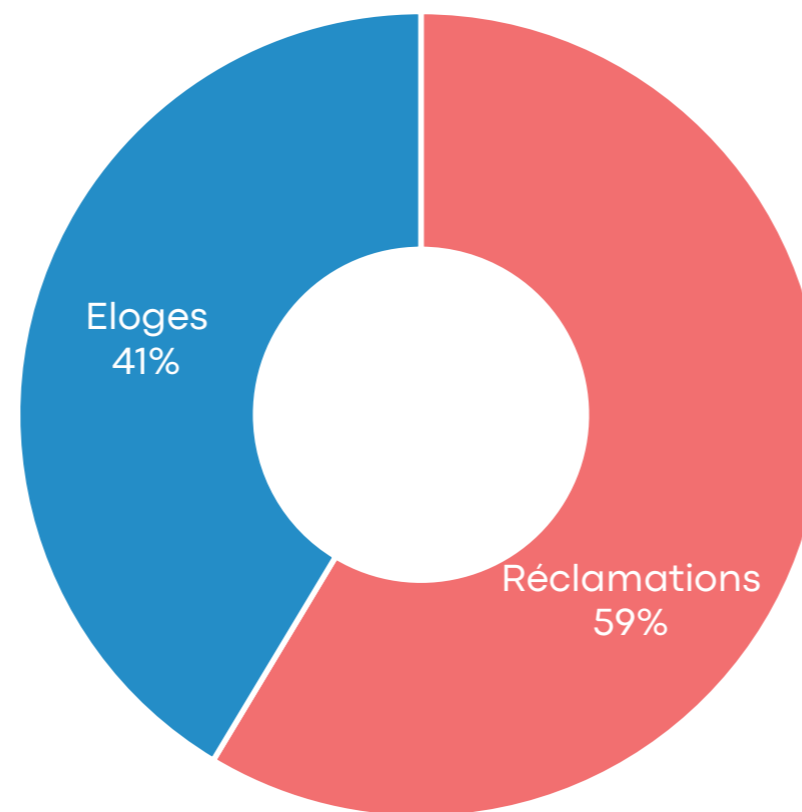
## Éloges et réclamations – 2025

### Pour tout l'établissement



Principaux thèmes :

- Bienveillance
- Professionnalisme
- Gratitude

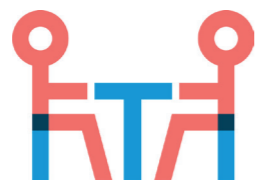


1 réclamation pour 2640 venues  
(consultations et hospitalisations)

Principaux thèmes :

- Inadéquation Prise en charge / état du patient
- Comportement inadapté de l'équipe envers le patient ou l'entourage
- Perte/Vol des biens

Un éloge ? Une réclamation ?



[cdu@chu-nice.fr](mailto:cdu@chu-nice.fr)

CHU de NICE, Commission des Usagers,  
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria,  
CS 91179 – 06003 NICE Cedex 1

Site internet du  
CHU de Nice



# Résultats qualité et sécurité des soins

## e-Satis : satisfaction et expérience des patients

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des **patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique** et ayant participé à l'enquête nationale.

### Score global : 63 / 100



Nombre de questionnaires remplis : 56



Accueil  
65 / 100



Prise en charge  
médicale  
70 / 100



Prise en charge  
soignante  
69 / 100



Repas  
58 / 100



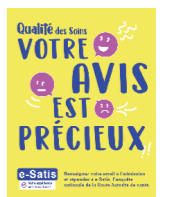
Chambre  
62 / 100



Sortie  
51 / 100

**Vous souhaitez  
faire part de votre  
satisfaction et de  
votre expérience ?**

Pensez à nous  
donner votre  
**e-mail**



non  
répondant



non validé



non  
concerné



données  
insuffisantes

Qualiscope  
résultats détaillés



# Résultats qualité et sécurité des soins

## e-Satis : satisfaction et expérience des patients

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des **patients admis en soins médicaux et de réadaptation** et ayant participé à l'enquête nationale.

### Score global : 71 / 100



Nombre de questionnaires remplis : 56



Accueil  
78 / 100



Prise en charge  
75 / 100



Lieu de vie  
69 / 100



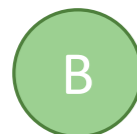
Repas  
63 / 100



Organisation de la sortie  
66 / 100

**Vous souhaitez faire part de votre satisfaction et de votre expérience ?**

Pensez à nous donner votre **e-mail**



non répondant



non validé



non concerné



données insuffisantes

Qualiscope  
résultats détaillés



# Résultats qualité et sécurité des soins

## Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications en **Médecine Chirurgie Obstétrique**.

### Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse.



Score : 92 / 100

A

### Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante.



Score : 90 / 100

B

Qualiscope  
résultats détaillés



non  
répondant



non validé



non  
concerné



données  
insuffisantes

# Résultats qualité et sécurité des soins

## Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications en **Soins Médicaux et de Réadaptation**.

### Projet de soins projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

Score : **88 / 100** **A**

### Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante

Score : **80 / 100** **B**



non  
répondant



non validé



non  
concerné



données  
insuffisante

Qualiscope  
résultats détaillés



# Résultats qualité et sécurité des soins

## Coordination des prises en charge

La coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

**La qualité de la lettre de liaison** adressée au médecin traitant en est un élément clé.

Médecine Chirurgie  
Obstétrique

Score : **89 / 100**



Soins Médicaux et de  
Réadaptation

Score : **93 / 100**



**Qualiscope**  
résultats détaillés



# Résultats qualité et sécurité des soins

## Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



**Bonnes pratiques  
de précautions  
complémentaires contact**

**Consommations  
de solutions hydro-  
alcooliques (SHA)**

Score **24 / 100** **C**

Score **52 / 100** **C**

**Qualiscope**  
résultats détaillés



# Résultats qualité et sécurité des soins

## Indicateurs numériques

Alimentation du Dossier  
Médical Partagé (DMP)

**Score**  
**72 / 100**

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure le **taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté**. Chaque établissement prévoit la liste des documents qui font l'objet d'une alimentation automatisée des DMP.



Messagerie sécurisée

**Score**  
**69 / 100**

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure l'usage d'**un service de messagerie sécurisée** pour tout document à destination des correspondants.