

LA QUALITE S'AFFICHE

Information usagers et résidents
Actualités 2025 -2026

Hôpital de Tende

3 Avenue Jean Médecin

06430 Tende

Contacts : 04 92 03 50 00



La composition nominative de la Commission des Usagers du CHU de Nice

Missions : représenter les patients et leurs familles, renforcer la place des usagers.

REPRÉSENTANT DE L'ÉTABLISSEMENT

- **Rodolphe BOURRET**, Directeur Général

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

- **Murielle BARACHON** (titulaire), Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques
- Titulaire en cours de désignation
- **Pilar EXPOSITO** (suppléante), Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- **Anne-Laure PEDONE** (suppléante), Association française des polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques

MEDIATEURS

MÉDECINS

- **Pr Philippe PAQUIS** (titulaire), Chirurgien
- **Dr Cynthia TRASTOUR** (suppléante), Gynécologue-Obstétricienne

NON MÉDECINS

- **Karine LEGA** (titulaire), Attachée d'administration principale
- **Thierry DENIS** (suppléant), Ingénieur en chef

REPRÉSENTANT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

- **Pr Isabelle GUELLEC-RENNE**, Pédiatre

REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT

- **Sandrine GUGLIELMINO** (titulaire), Technicienne Supérieure Hospitalière
- **Marina GARCIA** (suppléante), infirmière

REPRÉSENTANTS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUES

- **Nathalie REVEL** (titulaire), Cadre de santé
- **Nathalie RIVOT** (suppléante), Cadre de santé

REPRÉSENTANTS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

- En cours de désignation

INVITÉS PERMANENTS

- Direction de l'Assurance Qualité et de l'Expérience Patient (dont les relations usagers, la coordination de la gestion des risques associés aux soins, l'Espace Ethique Azuréen et les aumôneries)
- Coordination générale des soins

Site internet du
CHU de Nice



La composition du Conseil de la Vie Sociale (C.V.S)

Missions : renforcer les droits des résidents, favoriser leur expression et leur participation ainsi que celle de leur famille, à la vie de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).

RESPONSABLES DU POLE REHABILITATION AUTONOMIE VIEILLISSEMENT

- **Docteur Isabelle BEREDER**, Cheffe de pôle
- **Professeur Olivier GUERIN**, Chef de pôle Adjoint
- **Christine VAYSSIERE**, Responsable Soignante du pôle
- **Manon MUCCINI**, Cadre Administratif de pôle
- **Véronique SEGATO**, Responsable administrative et logistique

ENCADREMENT DE L'EHPAD

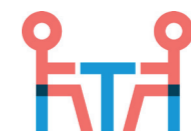
- **Docteur Jean-Paul CANOVA**, Chef de service
- **Dominique MAISTRE**, Cadre supérieur de santé

REPRESENTANTS LE PERSONNEL DE L'EHPAD

- **Mercédès JOLY**, Infirmière Coordinatrice
- **Pascal CARBONI**, Représentant syndical FO

INTERVENANTS AU SEIN DE L'EHPAD

- **Sarah SOUILLER**, Mandataire judiciaire
- **Camille PRIEUR**, Diététicienne
- **Lucas BERGER-BY**, Ingénieur qualité
- **Laetitia LANZALAFAME**, Responsable service lingerie
- **Nathalie TARANTO**, Responsable cuisine
- **Claude CASINI**, Responsable du service technique
- **Nadia MORELLO**, Animatrice



04.92.03.50.00

EHPAD CHU de NICE, Conseil de Vie Sociale,
Hôpital de Tende, 3 avenue Jean Médecin,
– 06430 TENDE

Résultats qualité et sécurité des soins

La certification des établissements de santé

Tous les 4 ans, les établissements de santé sont évalués par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de Santé afin d'apprécier le niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés aux usagers.

Le CHU de Nice a été **certifié**
le 23 février 2023 pour une
durée de 4 ans.



Qualiscope
résultats détaillés












Résultats qualité et sécurité des soins

Evaluation médico-sociale : **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**

Le niveau de qualité de la structure s'appuie sur les résultats de l'évaluation réalisée par un cabinet indépendant agréé par la HAS. La procédure d'évaluation porte sur la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées.

Score : 3,71 / 4 **B**

								
Bientraitance Ethique 4 / 4	Droits 3,69 / 4	Participation Expression 3,26 / 4	Accompagnement 3,26 / 4	Autonomie 4 / 4	Santé 3,96 / 4	Continuité Parcours 3,89 / 4	Ressources Humaines 3,75 / 4	Démarche qualité 3,54 / 4

A Démarche qualité avancée
 B Démarche qualité structurée
 C Démarche qualité partielle
 D Démarche qualité insuffisante

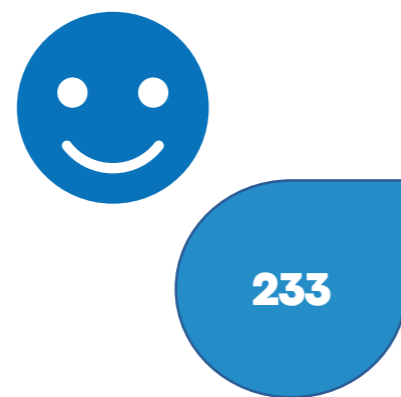
Qualiscope
résultats détaillés



Résultats qualité et sécurité des soins

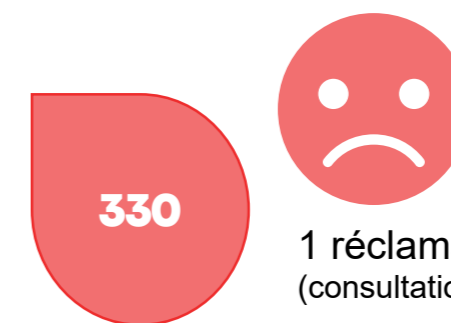
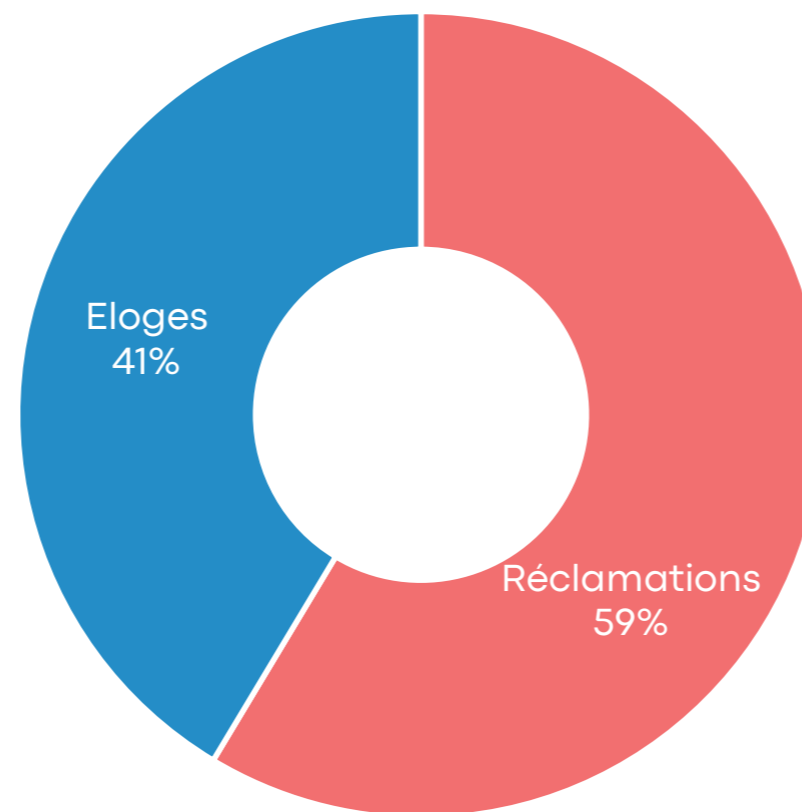
Éloges et réclamations – 2025

Pour tout l'établissement



Principaux thèmes :

- Bienveillance
- Professionnalisme
- Gratitude



1 réclamation pour 2640 venues
(consultations et hospitalisations)

Principaux thèmes :

- Inadéquation Prise en charge / état du patient
- Comportement inadapté de l'équipe envers le patient ou l'entourage
- Perte/Vol des biens

Un éloge ? Une réclamation ?



cdu@chu-nice.fr

CHU de NICE, Commission des Usagers,
Hôpital de Cimiez, 4 Avenue Reine Victoria,
CS 91179 – 06003 NICE Cedex 1

Site internet du
CHU de Nice



Résultats qualité et sécurité des soins

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications en **Soins Médicaux et de Réadaptation**.

Projet de soins projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

Score : 80 / 100

B

Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante

Score : 86 / 100

A



non
répondant



non validé



non
concerné



données
insuffisante

Qualiscope
résultats détaillés



Résultats qualité et sécurité des soins

Coordination des prises en charge

La coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

La qualité de la lettre de liaison adressée au médecin traitant en est un élément clé.

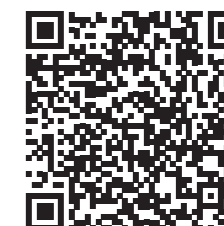


Soins Médicaux et de
Réadaptation

Score : 81 / 100

B

Qualiscope
résultats détaillés



Résultats qualité et sécurité des soins

Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



Consommation de solutions hydro-alcoolique (SHA)

Score **34 / 100** **C**

Qualiscope
résultats détaillés



Résultats qualité et sécurité des soins

Indicateurs numériques

Alimentation du Dossier
Médical Partagé (DMP)

Score
72 / 100

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure le **taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté**. Chaque établissement prévoit la liste des documents qui font l'objet d'une alimentation automatisée des DMP.



Messagerie sécurisée

Score
69 / 100

Cet indicateur issu du programme HOP'EN mesure l'usage d'**un service de messagerie sécurisée** pour tout document à destination des correspondants.